

PETICION

Es la solicitud por parte de los clientes para recibir un servicio, estos servicios los dividimos en tres grandes grupos:

SERVICIO ESPECIAL

Hace referencia a todos aquellos servicios de recolección y transporte de residuos que por su naturaleza hay que darles un tratamiento especial (no compactables), ej: escombros, lodos, podas, troncos de árboles, inservibles, piedras, grasa saturada, etc.

SERVICIO ADICIONAL

Prestación de servicios de barrido, recolección y transporte de residuos sólidos producidos en eventos en áreas públicas con fines particulares, Desmonte de Zonas Verdes, Corte de árboles con Motosierra, y limpieza de áreas privadas en general.

SERVICIOS CON LA COMUNIDAD

Estos son los relacionados con las capacitaciones para el manejo de residuos sólidos, conscientización ciudadana.

QUEJA

Expresión de inconformidad con una actuación o la forma y condiciones de la prestación del servicio.

RECLAMO

Solicitud de revisión de la factura de aseo.

RECURSOS

Solicitud por parte del usuario para que la empresa reconsidere la decisión.